



## INCHECKEN DOET U ZO

Inchecken kon uiteraard al op verschillende manieren: via de gewone incheckbalie, via de telefoon en via selfservice check-in. Sinds kort kunt u ook zelf online inchecken, thuis of op het werk achter de computer. KLM biedt als enige Europese luchtvaartmaatschappij de mogelijkheid om zelf de instapkaart te printen. Dit kan echter alleen als er voor de passagier een e-ticket is geboekt. Inchecken via internet is simpel en kan de reiziger veel tijdswinst opleveren.



### Vier manieren van inchecken

**1. Via internet** Verreweg de snelste manier. Voor reizigers met een e-ticket van KLM en e-ticket-partners. Inchecken, stoel kiezen en de instapkaart printen. Op [www.klm.nl](http://www.klm.nl) staat een overzicht van de luchthavens waar dit mogelijk is.

**2. Via selfservice check-in** Handig en snel: de reiziger steekt zijn paspoort, creditcard of FD-card in het selfservice incheckapparaat en print zelf zijn instapkaart. Dit kan ook als u thuis al heeft ingecheckt. Bagage kan worden afgegeven bij een bagage-afgiftepunt tot 60 minuten voor vertrek (40 minuten voor Europese vluchten). Wie alleen met handbagage reist, kan direct door naar de gate.

**3. Via de telefoon** Handig voor wie haast heeft: inchecken via de mobiele telefoon. Tussen 30 uur en 60 minuten voor vertrek (40 minuten voor Europese vluchten). Kosten: € 0,70 per minuut. Telefoonnr: 0900 649 0000. De instapkaart kan vervolgens geprint worden bij een van de selfservice incheckapparaten.

**4. Aan de incheckbalie** Uiteraard blijft de mogelijkheid bestaan om in te checken bij een van de KLM incheckbalies.



### In 4 stappen naar de gate

**Stap 1:** Er is een e-ticket geboekt. In het Trip and Summary Report kunt u de gegevens vinden, zoals het e-ticketnummer waarmee u kunt inchecken via internet.

**Stap 2:** Tussen 30 uur en 60 minuten voor vertrek kunt u zelf inchecken via [www.klm.nl](http://www.klm.nl). U voert naam, vluchtgegevens en paspoortgegevens in en bevestigt de reservering. Meerdere passagiers tegelijk inchecken (max. 9 personen) is mogelijk.

**Stap 3:** Als u bent ingecheckt, kun u zelf de instapkaart printen. Hierop staan e-ticketnummer, vluchtgegevens en een barcode. De kaart kan ook later geprint worden, of op de luchthaven bij de selfservice check-in. Op de instapkaart wordt aangegeven hoe laat u aan de gate moet zijn.

**Stap 4:** Op de luchthaven kan de bagage afgegeven worden bij een van de bagage-afgiftepunten. Een van de medewerkers scant de barcode op de instapkaart en labelt de bagage. De bagage-afgiftepunten sluiten 60 minuten (40 minuten voor Europese vluchten) voor vertrek. Reizigers met alleen handbagage kunnen via de douane direct door naar de gate.

